

【参考】鳥取県立図書館の目指す図書館像(第2次改訂版)のサービス指標に係る数値の推移

※各年度実績下の()は当初目標値

柱	キーワード	指標	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	目標 (令和4年度)	備考
			実績	実績	実績	実績	実績	実績		
【第1の柱】 仕事とくらしに役立つ図書館	1	利用者からの資料相談件数	12,923件	13,075件	14,526件 (13,023)	17,555件 (13,123)	14,551件 (13,223)	14,619件 (13,323)	13,500件	毎年100件(0.8%)の増
	2	利用者アンケート(満足度調査)の「満足」「やや満足」の比率	—	—	80% (70)	—	84% (70)	—	70%	70% ※令和4年度 85.9%
【第2の柱】 人の成長・学びを支える図書館	3	公共図書館の人口一人当たりの貸出冊数	5.6冊	5.8冊	5.9冊 (5.7)	6.0冊 (5.8)	5.2冊 (5.9)	5.7冊 (6.0)	6.1冊	毎年0.1冊の増
	4	ボランティアの登録者数	27人	22人	38人 (29)	35人 (31)	(募集せず) (33)	(募集せず) (35)	37人	毎年2人の増
【第3の柱】 鳥取県の文化を育み世界に発信する図書館	5	県立図書館HPの「鳥取県の情報」「郷土人物文献DB」へのアクセス数	14,951件	17,239件	17,196件 (15,251)	16,196件 (15,551)	16,120件 (15,851)	32,095件 (16,151)	16,500件	毎年300件(2.0%)の増
	6	環日本海交流室、国際交流ライブラリ資料の貸出数	17,700冊	17,388冊	18,711冊 (17,900)	15,806冊 (18,100)	16,177冊 (18,300)	16,507冊 (18,500)	18,700冊	毎年200冊(1.1%)の増
【第4の柱】 知の拠点としての図書館	7	横断検索のアクセス件数	84,937件	93,777件	75,768件 (85,937)	84,738件 (86,937)	87,700件 (87,937)	103,341件 (88,937)	90,000件	毎年1,000件(1.2%)の増
	8	インターネットによる予約件数	78,138件	79,036件	78,949件 (79,138)	72,852件 (80,138)	82,213件 (81,138)	73,397件 (82,138)	83,000件	毎年1,000件(1.3%)の増
ネットワーク	9	県立図書館から市町村立図書館、学校図書館等への協力貸出冊数	115,631冊	117,104冊	116,737冊 (116,631)	105,643冊 (117,631)	108,484冊 (118,631)	100,076冊 (119,631)	120,000冊	毎年1,000冊(0.9%)の増
	10	市町村立図書館、学校図書館等からの資料相談件数	204件	218件	204件 (214)	167件 (224)	187件 (234)	208件 (244)	250件	毎年10件(5.0%)の増
専門性	11	レファレンス事例のインターネット公開件数	26件	14件	38件 (31)	41件 (36)	46件 (41)	41件 (46)	50件	毎年約5件(20%)の増
	12	鳥取県立図書館主催の研修会への参加者数	789人	751人	697人 (809)	646人 (829)	392人 (849)	684人 (869)	900人	毎年20人(2.5%)の増
発信力	13	県立図書館HPのトップページへのアクセス件数	262,533件	248,457件	318,284件 (267,533)	325,009件 (272,533)	377,181件 (277,533)	349,951件 (282,533)	287,000件	毎年約5,000件(2.0%)の増
	14	県立図書館がメディアで取り上げられた件数	105件	109件	81件 (110)	77件 (115)	97件 (120)	77件 (125)	130件	毎年5件(4.8%)の増
保存と公開	15	県立図書館HPでのデジタル化資料へのアクセス数	3,198件	2,633件	2,250件 (4,198)	2,799件 (5,198)	5,633件 (6,198)	20,925件 (7,198)	8,200件	毎年約1,000件(31.0%)の増
	16	デジタル化資料の公開点数	89点	89点	89点 (89)	89点 (89)	2,333点 (89)	2,104点 (89)	2,000点	デジタル化計画に基づいた数 ※デジタルアーカイブシステム導入後に数値上昇