

鳥取県立図書館利用に関するアンケート調査結果
《 平成26年9月実施 》

〈調査の概要〉

- (1) 調査目的
県立図書館では、県民の情報拠点、生涯学習拠点、知的ネットワークの核として県民の皆様のお役に立つ図書館づくりを目指して平成17年度に「鳥取県立図書館の目指す図書館像」を策定しました。このたびのアンケートは、この図書館像の改定にあたり、県民の皆様の図書館利用の状況や考えあるいはこれからの図書館に求められるものを調査し、図書館サービスの向上に役立てる。
- (2) 実施期間：平成26年9月1日(月)～9月23日(火)
- (3) 調査対象：鳥取県立図書館入館者
- (4) 調査方法
1階の一般カウンター・貸出カウンター、児童カウンター、2階の郷土カウンター、環日本海交流室及び県庁内図書室に調査用紙を置き、回答を依頼。ホームページに掲載し、回答を依頼
- (5) 回収状況 調査票回収数 106
 - ① 県立図書館 104(83%)
 - ② 県庁内図書室 2(17%)
 - ③ メール 0(0%)

◆調査結果概要◆

- (1) 回答者は女性が53人(52.0%)、男性が49人(48.0%)とほぼ半々であった。年代別では30代が28人(26.4%)で最も多く、次に40代の18人(17.0%)、60代の17人(16.0%)、50代の13人(12.3%)と続いている。(30～60代で約70%)
居住地、勤務地ともに鳥取市が90%以上である。
- (2) 来館頻度は「月2～3回」が45人(42.9%)で最も多く、次いで「週2～3回」が23人(21.9%)、「週1回」が19人(18.1%)であり、週1回以上の来館者の合計は49人で46%に達し、月1回以上の来館者は93%に達する。
前回(H24)と比べて、「月2～3回」(32.3%→42.9%)、「週2～3回」(17.3%→21.9%)、「週1回」(15.0%→18.1%)が増加し、「月1回」(9.4%→4.8%)、「年数回」(13.4%→5.7%)が減っている。
- (3) 「当館以外の図書館も利用する」と答えたのは65人(61.3%)で、その内、85%は鳥取市立中央図書館を利用している。
- (4) 定期休館日について98人(94.2%)が「満足」又は「普通」と答えており、前回(H24:93.7%)とほぼ同じだったが、「満足」と答えた人だけでは減少(43.3%→38.5%)した。
- (5) 開館時間について92人(86.8%)が「満足」又は「普通」と答えており、前回(H24:85.8%)とほぼ同じであり、「満足」と「普通」と答えた人の割合もほとんど変わらなかった。
- (6) 利用目的の主なものは、「趣味・娯楽」が90人(84.9%)で一番多く、次に「生活上の問題、関心事に関する調べ物」が57人(53.8%)、次いで「学習、学術研究」が30人(28.3%)である。
前回(H24)と比べて、上位3つとも15～10%程度割合が増加している。逆に「仕事の調べもの」が大きく減少(35.7%→25.5%)し、前回3位から4位となっている。
- (7) 当館利用の満足度は、「満足」又は「やや満足」が81人(76.4%)であり、「普通」を加えると102人(96.2%)である。
前回(H24)と比べて、「満足」又は「やや満足」が増加(70.9%→76.4%)したが、「満足」だけでは減少(50.4%→39.6%)し、「やや満足」が増加(20.5%→36.8%)している。
- (8) 当館利用の満足度で「満足」又は「やや満足」と回答した人の満足の理由は、「蔵書が多い」が63人(77.8%)で最も多く、次に「職員の対応が良い」が55人(67.9%)、次いで「専門的資料が多い」が39人(48.1%)である。
- (10) 当館において、最も多くの人が「利用した」又は「知っている」と答えたサービスは「貸出」で87.7%、次に「予約」81.1%、「リクエスト」が70.8%、次いで「ホームページ」が69.8%である。
前回(H24)に比べてほとんどのサービスで認知度が大きく向上しているが、特に「ビジネスヒント調査コーナー」(+30.6%)、「は～とふるサービス」(+25.9%)、「ドリームティーンズコーナー」(+25.9%)の3つが25%以上認知度が上昇している。
- (11) 当館において最も多くの人が「利用した」又は「知っている」と答えた一般図書以外の資料は「新聞」で83.0%、次に「雑誌」が80.2%、次いで「郷土資料」と「児童図書」が73.6%である。
前回(H24)に比べて「環日本海諸国に関する資料」が最も大きく認知度が上昇し(+17.0%)、次に「郷土資料」が大きく上昇している(+15.5%)。
- (13) 図書の「貸出期間(2週間)」と「貸出限度冊数(12冊)」については、約90%以上の人が「適切」としており、特に「貸出限度冊数」については前回(H24)調査時の8冊から12冊に増えたこともあり、「適切」との回答が6.5%増加している。また、「当館の本を市町村立図書館を通じて返すことができることを知っている」人も14.6%増加した。

- (14) 当館の蔵書検索用端末について77人(80.2%)が「利用をしたことがある」と回答し、その内、67人(87.0%)が「使いやすい」と回答した。前回(H24)に比べて「利用をしたことがある」人は18%増加したが、「蔵書検索用端末から貸し出しの予約ができるを知っている」人は6.9%減少し、「蔵書検索用端末で打出したレシートを見て利用したい図書等にたどりつける」人は14.9%減少した。
- (17) 当館のパソコン(インターネット)の「利用経験者」は36人(36.4%)で前回(H24)より約12%増加した。当館の「パソコンから商用データベースを利用できるを知っている」人は31人(34.1%)、「利用したことがある」人は8人(9.1%)であり、前回からは増加したが、まだ認知度も低く、活用されていない。また、「利用環境(場所、台数等)」については、パソコンの台数が減ったこともあり「良い」と回答した人が38人(57.6%)と、前回(H24)よりも16.8%減少した。
- (18) 当館の主催講座について「参加したことがある」人は36.6%で、前回(H24)よりも10.6%増加した。また、講座に「満足」した人は57.6%で前回よりも9.5%増加した。展示については、「普通」が66.7%で全体の2/3を占めており、「満足」は20.8%であった。
- (19) 今後県立図書館が「力を入れるべき分野」としては、「幅広い分野の資料収集・提供」が67人(63.2%)と一番多く、次に「地域資料の収集・保存・提供」が44人(41.5%)、次いで「ビジネス、医療・健康、法律等仕事や生活に役立つ資料・情報の提供」が33人(31.1%)、「資料相談(レファレンス)・専門機関の紹介(レフェラル)サービス」が31人(29.2%)であった。前回(H24)に比べて「地域資料の収集・保存・提供」と「資料相談(レファレンス)・専門機関の紹介(レフェラル)サービス」が約15%ずつ増加(資料相談等は倍増)、「幅広い分野の資料収集・提供」も約10%増加している。
- (20) 「役に立つ図書館」となるには、「仕事や生活に役立つ資料・情報の収集と提供」が67人(63.2%)と一番多く、次に「地域の課題解決に役立つ資料・情報の収集と提供」が44人(41.5%)、次いで「社会の動向を踏まえた新たな図書館サービスの開発」が41人(38.7%)であった。前回(H24)に比べて、「地域の課題解決に役立つ資料・情報の収集と提供」が17.5%の増、「社会の動向を踏まえた新たな図書館サービスの開発」が11.6%の増となっている。
- (21) 当館の「活動に対する評価」としては、「職員の対応の良さ」や「利用しやすさ」など概ね肯定的な評価をいただいた。また、「開館時間の延長」「駐車場の確保」や「携帯電話使用の取り締まり強化」等の要望が寄せられた。

◆集計結果◆

問1 あなた御自身のことについてお尋ねします。

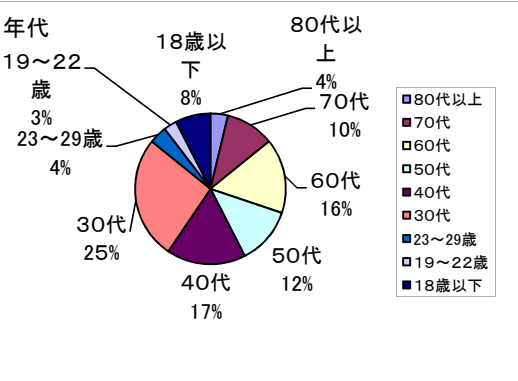
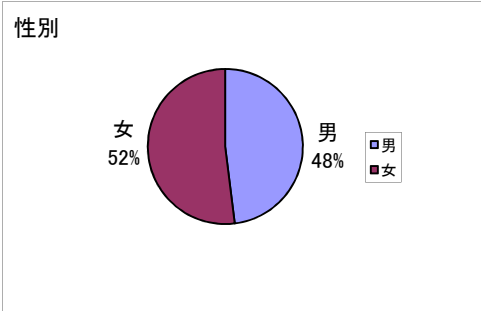
(性別)

	人数	比率	H24
男	49	48.0%	(49.6%)
女	53	52.0%	(50.4%)
未回答	4		

※H24欄の()の数値は、前回調査(H24実施)の結果(以降において同じ)

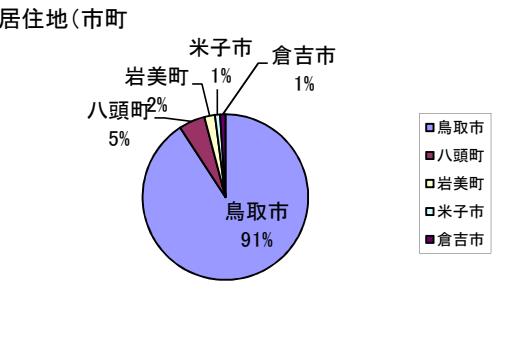
(年代)

	男	女	不明	計	比率	H24
18歳以下	3	5	0	8	7.5%	(0.8%)
19~22歳	0	3	0	3	2.8%	(0.0%)
23~29歳	2	2	0	4	3.8%	(9.5%)
30代	8	18	2	28	26.4%	(25.4%)
40代	12	6	0	18	17.0%	(15.9%)
50代	9	4	0	13	12.3%	(19.8%)
60代	7	9	1	17	16.0%	(15.1%)
70代	5	5	1	11	10.4%	(12.7%)
80代以上	3	1	0	4	3.8%	(0.8%)
計	49	53	4	106		



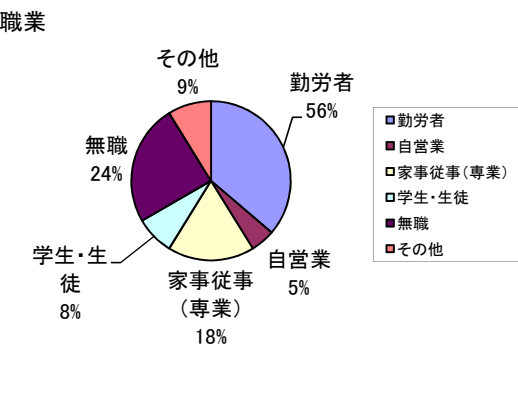
居住地(市町村)

市町村	人数	比率	H24
鳥取市	89	90.8%	(86.7%)
八頭町	5	5.1%	(6.2%)
岩美町	2	2.0%	(-)
米子市	1	1.0%	(1.8%)
倉吉市	1	1.0%	(1.8%)
未回答	8		



(職業)

職業	人数	比率
勤労者	37	36.3%
自営業	5	4.9%
家事従事(専業)	18	17.6%
学生・生徒	8	7.8%
無職	25	24.5%
その他	9	8.8%
未回答	4	

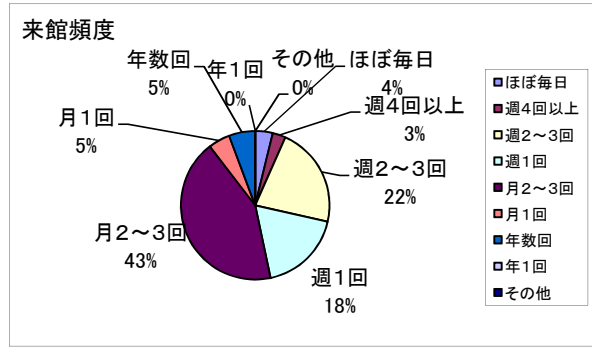


(勤務地)

市町村	人数	比率
鳥取市	52	94.5%
岩美町	2	3.6%
八頭町	1	1.8%
未回答	4	

問2 当館には、どのくらいの頻度で来館されますか。1つ選んでください。

	人数	比率	H24
ほぼ毎日	4	3.8%	(3.1%)
週4回以上	3	2.9%	(3.9%)
週2～3回	23	21.9%	(17.3%)
週1回	19	18.1%	(15.0%)
月2～3回	45	42.9%	(32.3%)
月1回	5	4.8%	(9.4%)
年数回	6	5.7%	(13.4%)
年1回	0	0.0%	(1.6%)
その他	0	0.0%	(3.9%)
未回答	1		

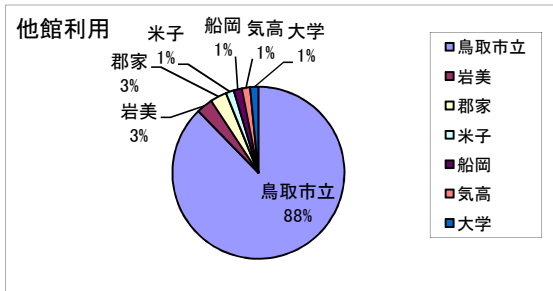
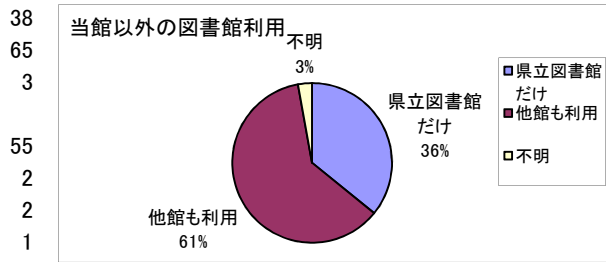


問3 当館以外の図書館を利用されますか。

- 1 県立図書館だけ利用する
 - 2 他の図書館も利用する
- 未回答

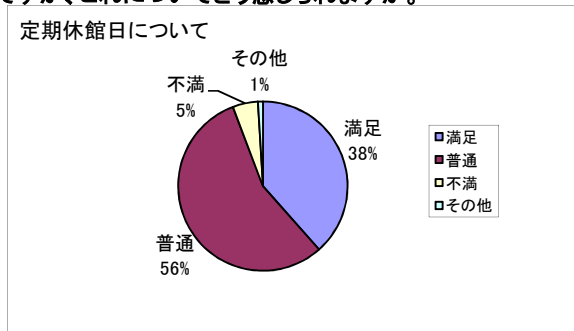
他に利用する図書館の内訳

- 鳥取市立図書館
- 岩美町立図書館
- 八頭町立郡家図書館
- 米子市立図書館
- 八頭町立船岡図書館
- 鳥取市立気高図書館
- 鳥大医学部、鳥根大医学部図書室



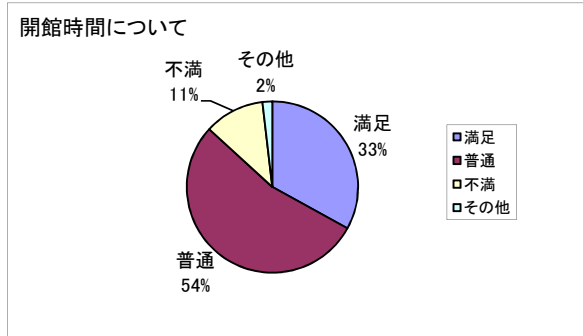
問4 当館の定期休館日は、毎月第2木曜日と月末日ですが、これについてどう感じられますか。

	人数	比率	H24
満足	40	38.5%	(43.3%)
普通	58	55.8%	(50.4%)
不満	5	4.8%	(3.1%)
その他	1	1.0%	(3.1%)
未回答	2		



問5 県立図書館の開館時間は、火～金曜日が9:00～19:00(11月～4月は9:00～18:30)、土・日・月曜日と祝日が9:00～17:00ですが、これについてどう感じられますか。

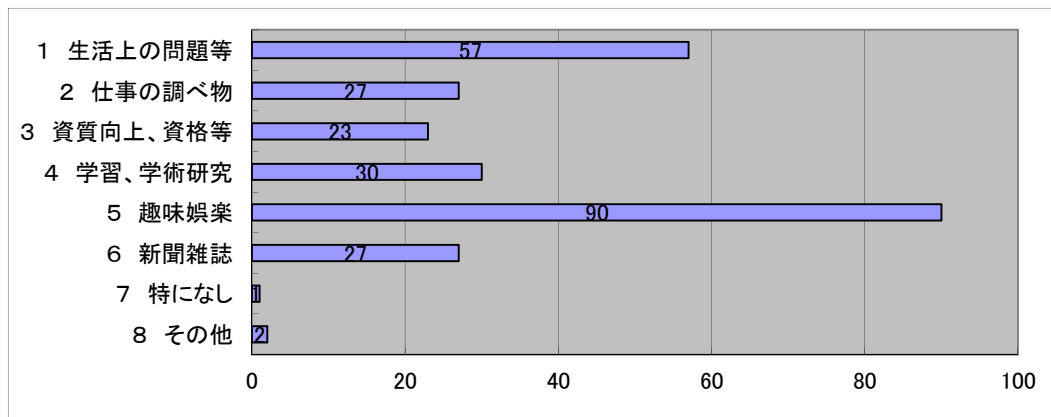
	人数	比率	H24
満足	35	33.0%	(31.5%)
普通	57	53.8%	(54.3%)
不満	12	11.3%	(11.0%)
その他	2	1.9%	(3.1%)
未回答	0		



問6 当館の利用目的の主なものを選んでください。(複数回答可)

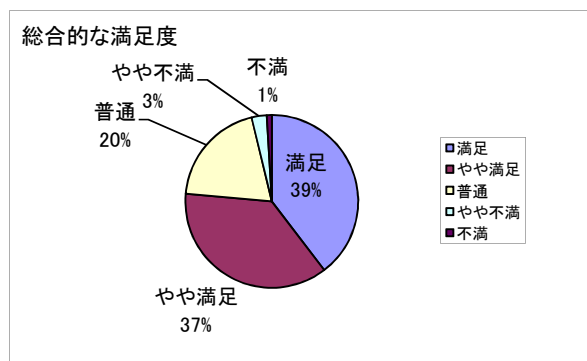
	1 生活上の問題等の問題等	2 仕事の調べもの	3 資質向上、資格等	4 学習、学術研究	5 趣味、娯楽	6 新聞雑誌	7 特になし	8 その他
人数	57	27	23	30	90	27	1	2
率	53.8%	25.5%	21.7%	28.3%	84.9%	25.5%	0.9%	1.9%
H24	(38.0%)	(35.7%)	(20.9%)	(19.4%)	(72.1%)	(25.6%)	(2.3%)	(2.3%)

※率は、全回答者数(106名)に占める割合



問7 当館についての総合的な満足度についてお答えください。

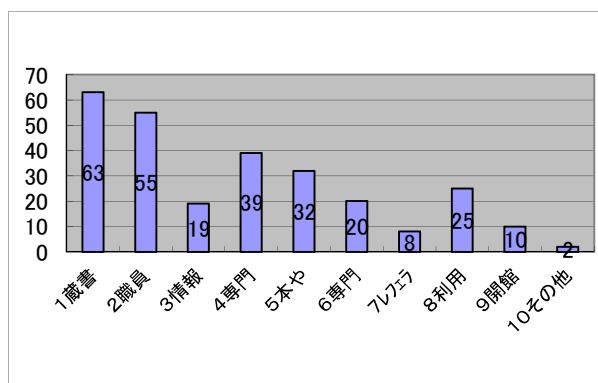
	人数	比率	H24
満足	42	39.6%	(50.4%)
やや満足	39	36.8%	(20.5%)
普通	21	19.8%	(20.5%)
やや不満	3	2.8%	(7.9%)
不満	1	0.9%	(0.8%)
未回答	0		



問7で「1 満足」又は「2 やや満足」と回答された方にお尋ねします。

問8 満足の理由はどのようなものですか。(複数回答可)

	人数	率
1 蔵書が多い	63	77.8%
2 職員の対応が良い	55	67.9%
3 各種DB等による情報提供機能が整っている	19	23.5%
4 専門的資料が多い	39	48.1%
5 本や資料が探しやすい	32	39.5%
6 専門相談対応十分	20	24.7%
7 レフェラル十分	8	9.9%
8 利用環境良い	25	30.9%
9 開館時間・日数	10	12.3%
10 その他	2	2.5%

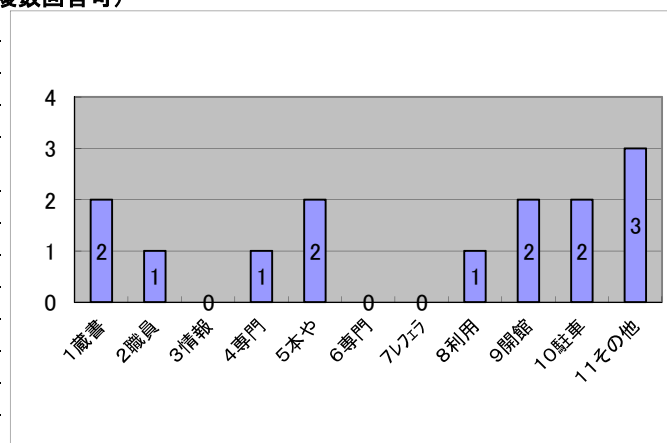


※率は、「1 満足」「2 やや満足」と回答した人数に占める割合

問7で「4 やや不満」又は「5 不満」と回答された方にお尋ねします。

問9 不満の理由はどのようなものですか。(複数回答可)

	人数	率
1 蔵書が少ない	2	50.0%
2 職員対応よくない	1	25.0%
3 各種DB等による情報提供機能が整っていない	0	0.0%
4 専門的資料少ない	1	25.0%
5 本や資料が探しにくい	2	50.0%
6 専門相談対応不十分	0	0.0%
7 レフェラル不十分	0	0.0%
8 利用環境不良	1	25.0%
9 開館時間・日数	2	50.0%
10 駐車場の確保	2	50.0%
11 その他	3	75.0%



※率は、「4 やや不満」「5 不満」と回答した人数に占める割合

問10 当館では次のようなサービス等を提供(設置)しています。このうち利用したことのあるもの又は利用したことはなくても御存知のものに○印を付けてください。(複数回答可)

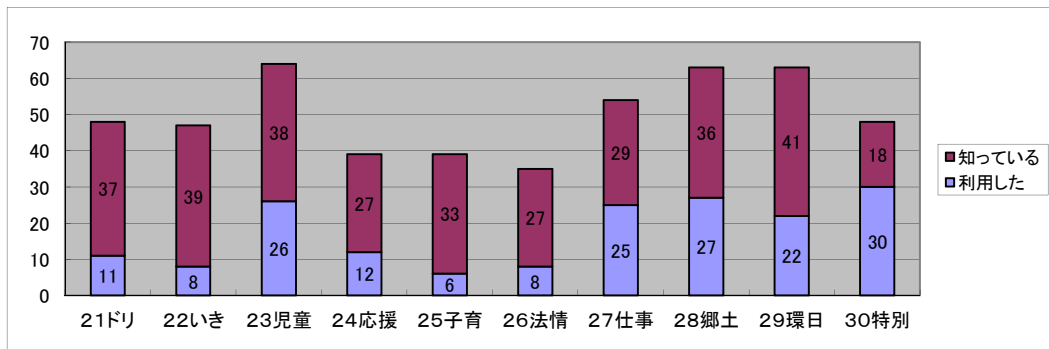
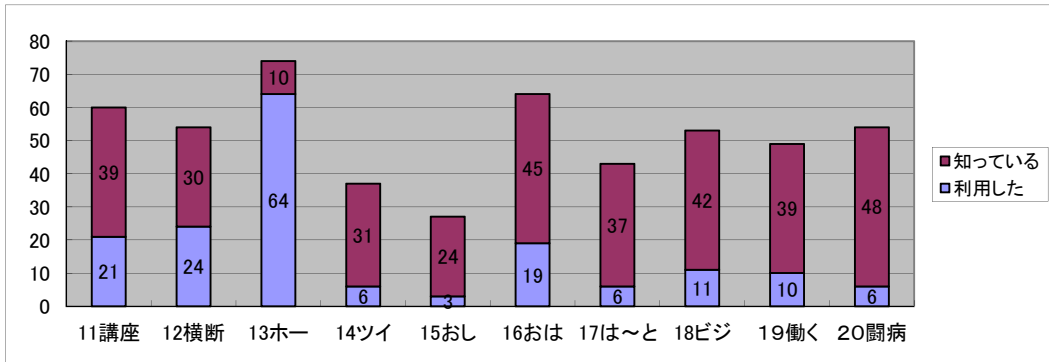
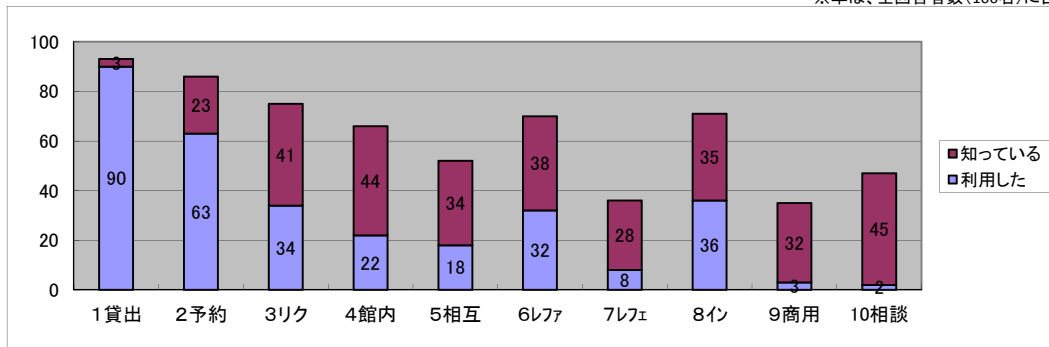
- | | |
|--------------------------------|---------------------------------|
| 1 図書・雑誌等の貸出 | 16 おはなし会、えほんのじかん・昔話を聞く会 |
| 2 貸出の予約 | 17 は～とふるサービス(対面朗読、録音機器貸出、郵送貸出等) |
| 3 リクエストによる図書購入 | 18 ビジネスヒント調査コーナー(1階) |
| 4 館内の図書等の複写(著作権の範囲内) | 19 働く気持ち応援コーナー(1階) |
| 5 他館との相互協力による図書等の取寄又は図書等の複写の取寄 | 20 闘病記文庫(1階) |
| 6 資料相談(レファレンス)サービス | 21 ドリームティーンズコーナー(1階) |
| 7 専門機関の紹介(レフェラル)サービス | 22 いきいきライフ応援コーナー(1階) |
| 8 インターネットの利用 | 23 児童図書室(1階) |
| 9 商用データベースの利用 | 24 子ども読書応援ルーム(1階児童図書室奥) |
| 10 各種相談会、セミナー等 | 25 子育て応援コーナー(1階) |
| 11 各種講座・講演会 | 26 法情報検索マップ |
| 12 鳥取県図書館横断検索(複数の図書館の蔵書を同時に検索) | 27 仕事、健康、催し等各種チラシ、パンフレット |
| 13 ホームページ | 28 郷土資料室、ふるさと鳥取コーナー(2階) |
| 14 メールマガジン・ツイッター | 29 環日本海交流室、国際交流ライブラリー(2階) |
| 15 おしらせ君(新着図書メール案内サービス) | 30 特別資料展、企画展示 |

	1 貸出	2 予約	3 リクエスト	4 館内複写	5 相互貸借	6 レファレンス	7 レファール	8 インターネット	9 商用DB	10 相談会、セミナー
利用した	90	63	34	22	18	32	8	36	3	2
知っている	3	23	41	44	34	38	28	35	32	45
計	93	86	75	66	52	70	36	71	35	47
率	87.7%	81.1%	70.8%	62.3%	49.1%	66.0%	34.0%	67.0%	33.0%	44.3%
H24	(88.4%)	(69.8%)	(50.4%)	(45.7%)	(38.8%)	(48.8%)	(20.9%)	(51.2%)	(15.5%)	(27.1%)

	11 講座・講演会	12 横断検索	13 ホームページ	14 ツイッター、フェイスブック	15 おしらせ君	16 おはなし会ほんのじかん	17 は〜とふるサポート	18 ビジネスヒント	19 働く気持ち応援	20 闘病記
利用した	21	24	64	6	3	19	6	11	10	6
知っている	39	30	10	31	24	45	37	42	39	48
計	60	54	74	37	27	64	43	53	49	54
率	56.6%	50.9%	69.8%	34.9%	25.5%	60.4%	40.6%	50.0%	46.2%	50.9%
H24	(41.9%)	(41.1%)	(42.6%)	(13.2%)	(10.1%)	(38.8%)	(14.7%)	(19.4%)	(24.0%)	(30.2%)

	21 ドリームティーンズ	22 いきいきライフ応援コーナー	23 児童図書	24 子ども読書応援ルーム	25 子育て	26 法情報マップ	27 仕事、健康	28 郷土資料室	29 環日本海交流室	30 特別資料展、企画展示
利用した	11	8	26	12	6	8	25	27	22	30
知っている	37	39	38	27	33	27	29	36	41	18
計	48	47	64	39	39	35	54	63	63	48
率	45.3%	44.3%	60.4%	36.8%	36.8%	33.0%	50.9%	59.4%	59.4%	45.3%
H24	(19.4%)	(-)	(35.7%)	(-)	(23.3%)	(18.6%)	(36.4%)	(45.0%)	(38.8%)	(34.9%)

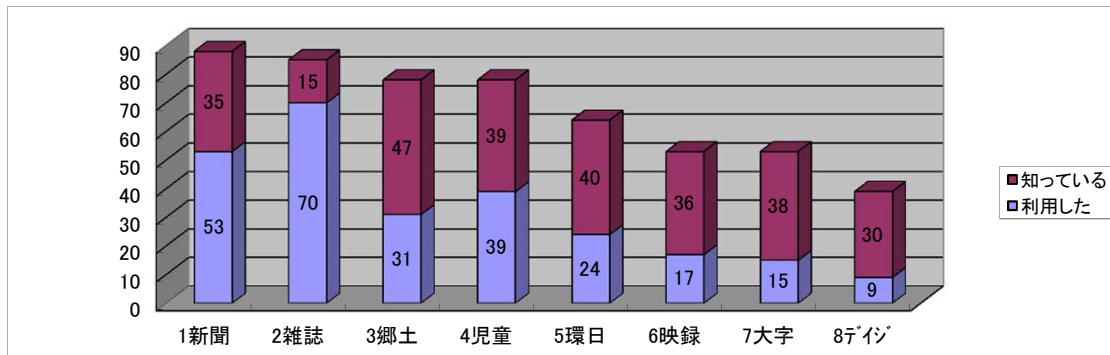
※率は、全回答者数(106名)に占める割合



問11 当館では、一般の図書以外に次の資料も扱っています。このうち利用したことのあるものや利用したことはなくても御存知のものに○印を付けてください。(複数回答可)

	1 新聞	2 雑誌	3 郷土資料	4 児童図書	5 環日本海	6 映像録音資料	7 大活字本	8 録音図書、デジタル図書
利用した	53	70	31	39	24	17	15	9
知っている	35	15	47	39	40	36	38	30
計	88	85	78	78	64	53	53	39
率	83.0%	80.2%	73.6%	73.6%	60.4%	50.0%	50.0%	36.8%
H24	(81.4%)	(80.6%)	(58.1%)	(68.2%)	(43.4%)	(41.1%)	(43.4%)	(-)

※率は、全回答者数(106名)に占める割合



問12 当館の蔵書についてお尋ねします。それぞれの項目についてお答えください。

1 利用したい図書等が揃っていますか

	人数	比率	H24
はい	88	89.8%	(82.1%)
いいえ	10	10.2%	(17.9%)

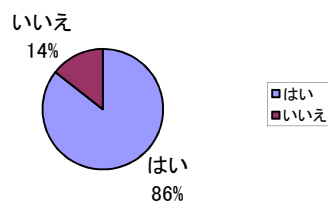
利用したい図書は揃っているか



2 図書等は探しやすいですか
(表示や図書の配置はわかりやすいですか)

	人数	比率	H24
はい	83	85.6%	(79.4%)
いいえ	14	14.4%	(20.6%)

図書は探しやすいか



3 図書等を探す際に困ったことはどんなことですか

- ・自分の探している本の分野、分類がわからない(3)
- ・レシートの見方がわからない(2)
- ・奥の棚にあって遠い(2)
- ・広すぎてどこにあるかわからない(1)
- ・蔵書が多すぎてどこにあるかわからない(1)
- ・表示が多すぎて混乱する(1)
- ・棚に詰め込みすぎで本を取り出しにかった(1)
- ・作者、題名を忘れた(1)

4 図書等が見つからない場合、どうしますか

- ・職員に尋ねる(33)
- ・検索用端末で探す(7)
- ・あきらめる(4)
- ・家族に尋ねる(1)

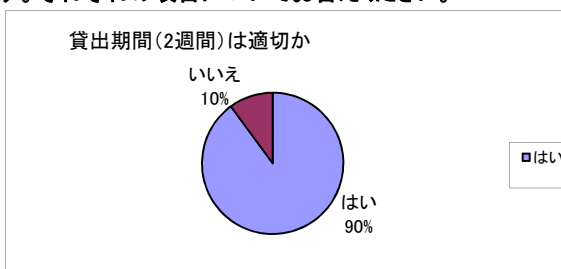
5 今後充実してほしい分野は何ですか

- 歴史分野(2)、医療・病気(2)、政治・外交分野(1)、地質・地形(1)、災害予知(1)、料理・家庭・女性雑誌(1)、児童(1)、教育(1)、ビジネス(1)、介護・看護・福祉(1)、インターネット(1)、芸能(放送史、タレント本)(1)、小説(1)、現代文学(1)、韓国語の原書(1)

問13 当館の図書等の貸出・返却についてお尋ねします。それぞれの項目についてお答えください。

1 貸出期間(2週間)は適切ですか

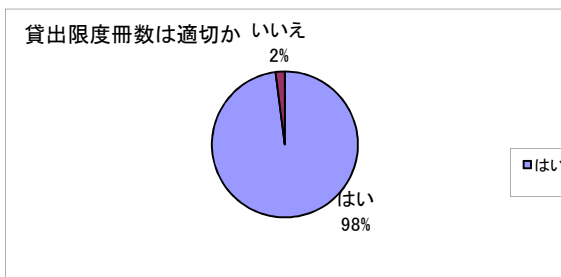
	人数	比率	H24
はい	89	89.9%	(89.9%)
いいえ	10	10.1%	(10.1%)



2 貸出限度冊数(12冊)は適切ですか

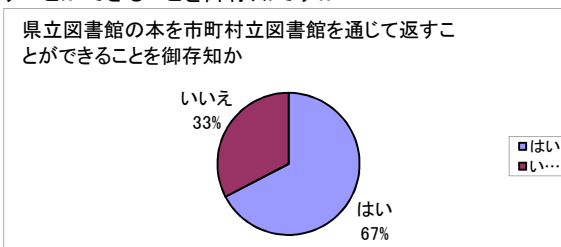
	人数	比率	H24
はい	94	97.9%	(91.4%)
いいえ	2	2.1%	(8.6%)

※H24の貸出限度は8冊であり、
H25から12冊に増えている。



3 県立図書館の本を市町村立図書館を通じて貸りて返すことができることを御存知ですか

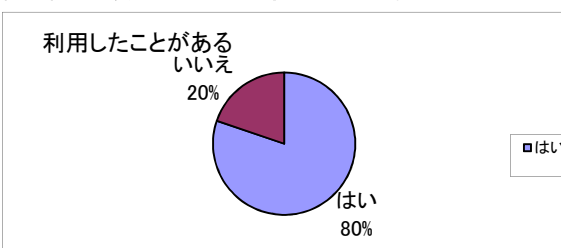
	人数	比率	H24
はい	66	67.3%	(51.4%)
いいえ	32	32.7%	(48.6%)



問14 当館の蔵書検索用端末についてお尋ねします。それぞれの項目についてお答えください。

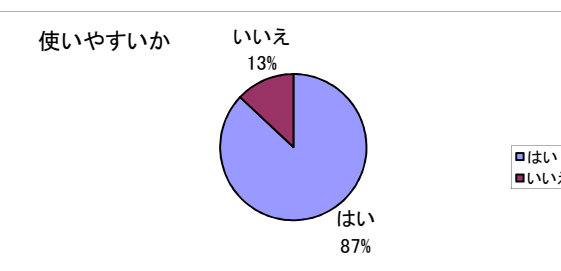
1 蔵書検索用端末を利用したことがありますか

	人数	比率	H24
はい	77	80.2%	(62.2%)
いいえ	19	19.8%	(37.8%)



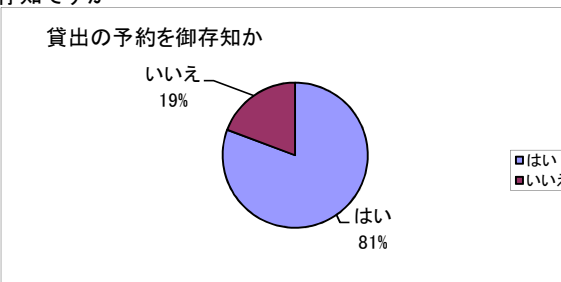
2 蔵書検索用端末は使いやすいですか

	人数	比率	H24
はい	67	87.0%	(83.3%)
いいえ	10	13.0%	(16.7%)



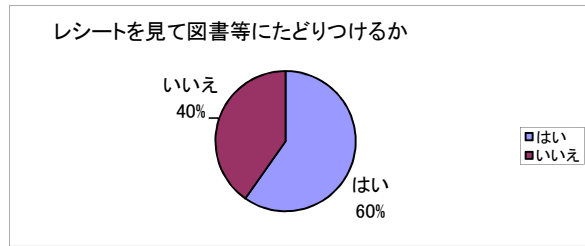
3 蔵書検索用端末で図書貸出の予約ができることをご存知ですか

	人数	比率	H24
はい	71	80.7%	(87.6%)
いいえ	17	19.3%	(12.4%)



4 蔵書検索用端末で打出したレシートを見て利用したい図書等にたどりつけますか

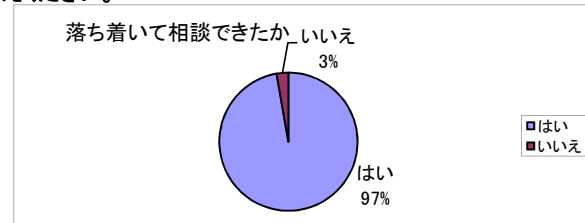
	人数	比率	H24
はい	49	59.8%	(74.7%)
いいえ	33	40.2%	(25.3%)



問15問6で資料相談(レファレンス)・専門機関の紹介(レフェラル)サービスを利用したことがあると回答された方にお尋ねします。それぞれの項目についてお答えください。

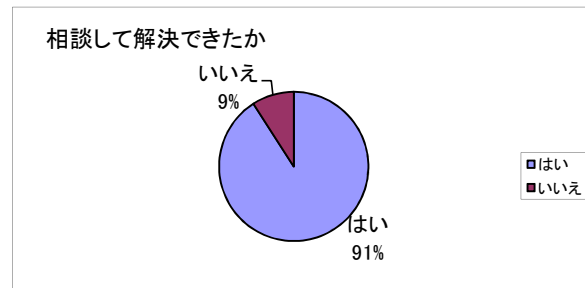
1 カウンター(窓口)では落ち着いて相談できましたか

	人数	比率	H24
はい	35	97.2%	(91.8%)
いいえ	1	2.8%	(8.2%)



2 その時、相談により解決できましたか

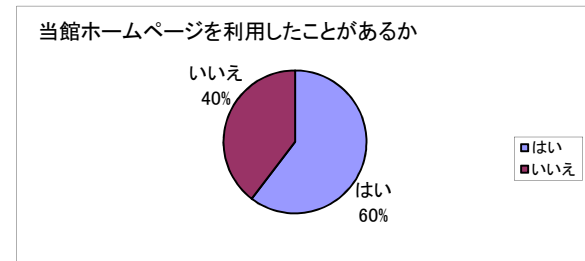
	人数	比率	H24
はい	30	90.9%	(93.6%)
いいえ	3	9.1%	(6.4%)



問16 当館のホームページについてお尋ねします。それぞれの項目についてお答えください。

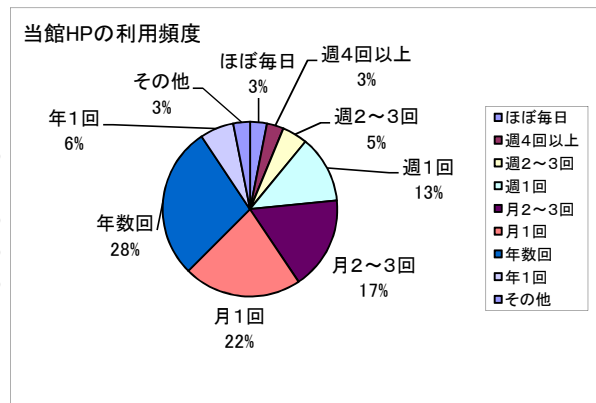
1 当館のホームページを利用したことがありますか

	人数	比率	H24
はい	64	60.4%	(46.9%)
いいえ	42	39.6%	(53.1%)



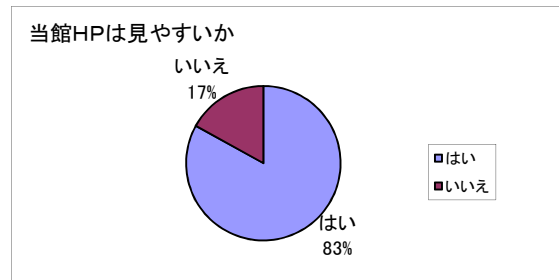
2 どのくらいの頻度で利用されますか

	人数	比率	H24
ほぼ毎日	2	3.1%	(3.9%)
週4回以上	2	3.1%	(2.0%)
週2~3回	3	4.7%	(11.8%)
週1回	8	12.5%	(9.8%)
月2~3回	11	17.2%	(15.7%)
月1回	14	21.9%	(13.7%)
年数回	18	28.1%	(37.3%)
年1回	4	6.3%	(5.9%)
その他	2	3.1%	(-)



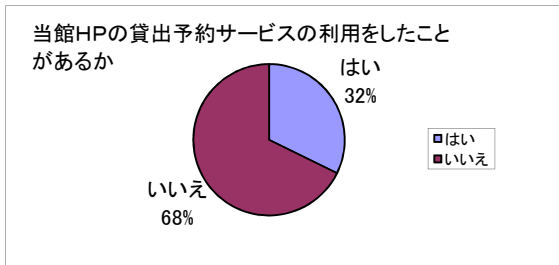
3 当館のホームページは見やすいですか

	人数	比率	H24
はい	49	83.1%	(77.8%)
いいえ	10	16.9%	(20.0%)



4 当館のホームページで貸出予約のサービスを利用したことがありますか

	人数	比率	H24
はい	20	32.3%	(31.3%)
いいえ	42	67.7%	(68.8%)



5 特によく利用されるページは何ですか

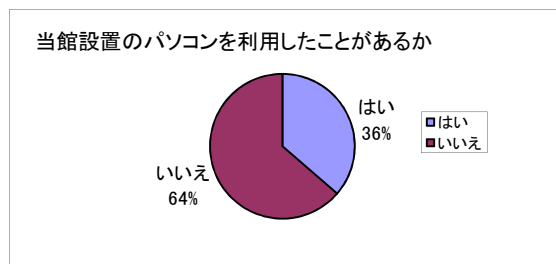
- ・蔵書検索(6) ・カレンダー、休館日(3)
- ・貸出延長(2) ・貸出予約(1) ・横断検索(1) ・新着情報(1) ・イベント(1)

6 ホームページ、ツイッター、フェイスブックへの意見 意見はありませんでした。

問17 当館に設置のパソコン(インターネット)についてお尋ねします。それぞれの項目についてお答えください。

1 当館でインターネットを利用したことがありますか

	人数	比率	H24
はい	36	36.4%	(24.8%)
いいえ	63	63.6%	(75.2%)

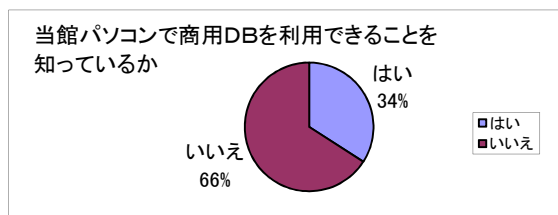


2 当館でのインターネットの利用目的の主なものは何ですか

- ・調べもの(5) ・情報収集(5) ・ニュース(3) ・レファレンス情報(1) ・本の検索(1) ・歴史資料情報(1)
- ・生活情報(1) ・趣味(1) ・天気予報(1) ・地図(1)

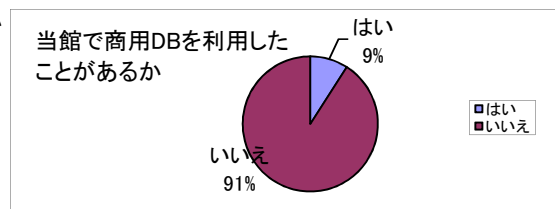
3 当館のパソコンで商用データベースを利用できることを御存知ですか

	人数	比率	H24
はい	31	34.1%	(27.7%)
いいえ	60	65.9%	(72.3%)



4 当館で商用データベースを利用したことがありますか

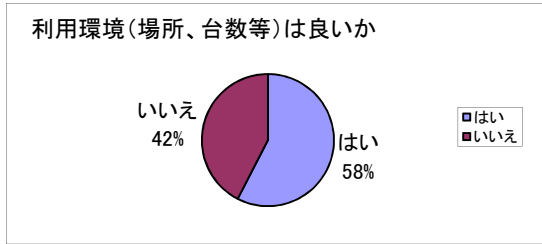
	人数	比率	H24
はい	8	9.1%	(4.0%)
いいえ	80	90.9%	(96.0%)



5 利用環境(場所、台数等)は良いですか

	人数	比率	H24
はい	38	57.6%	(74.4%)
いいえ	28	42.4%	(25.6%)

※H26. 4から利用状況を勘案してパソコンの台数を減らしている。
(1階:10台→8台、2階:3台→2台)



※ 当館で利用できる商用データベース

ヨミダス歴史館(読売新聞記事検索)、聞蔵Ⅱビジュアル(朝日新聞記事検索)、日本海新聞記事DB、日経テレコン21(経済情報、日経新聞記事検索)、Web OYA-bunko(大宅壮一文庫雑誌記事索引)、Lexis AS ONE(判例、法令情報)、ルーラル電子図書館(農業・食生活情報)、CD-Eyes 50(全国50万社の会社情報検索)、CiNii(学術論文情報)、J-DreamⅢ(科学技術・医学雑誌記事検索)、官報情報検索、MieNa(市場情報評価ナビ、商圈分析)、TSR中小企業経営指標(財務分析)、BI コモンズ電子ライブラリ(機械工業を中心とした市場情報・経営情報の専門書閲覧)

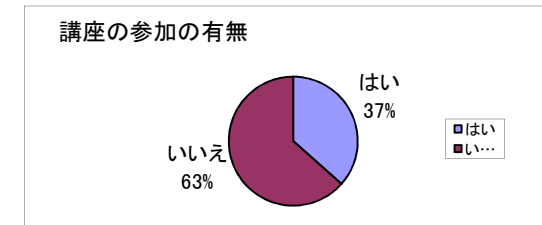
問18 当館の主催講座や展示等についてお尋ねします。それぞれの項目についてお答えください。

1 当館主催の講座の情報はどこで手に入れますか

・図書館(58)・ホームページ(4)・新聞(2)・チラシ(2)・友人(1)

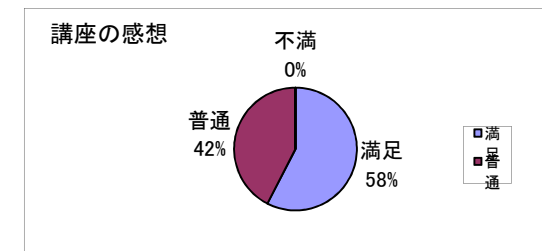
2 当館主催の講座に参加したことがありますか

	人数	比率	H24
はい	34	36.6%	(26.0%)
いいえ	59	63.4%	(74.0%)



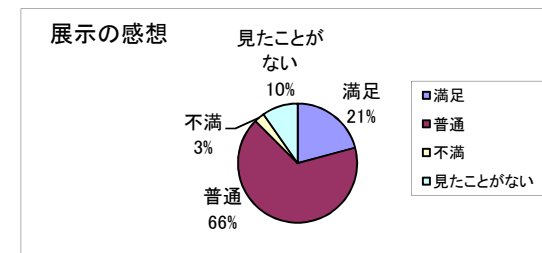
3 当館主催の講座に参加してどう感じられましたか

	人数	比率	H24
満足	19	57.6%	(48.1%)
普通	14	42.4%	(48.1%)
不満	0	0.0%	(3.7%)



4 当館内での展示をご覧になってどう感じられましたか

	人数	比率	H24
満足	15	20.8%	(17.4%)
普通	48	66.7%	(69.6%)
不満	2	2.8%	(1.4%)
見たことがない	7	9.7%	(11.6%)



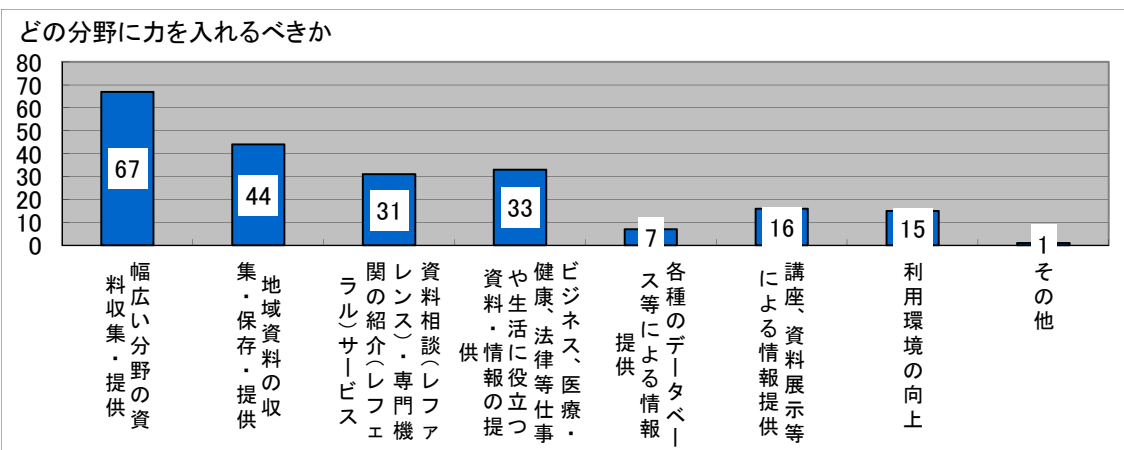
5 今後、どのような講座や展示を望まれますか

・鳥取の歴史文化 ・ジオパーク ・エネルギー問題(省エネ) ・時の話題の解説 ・労働法 ・健康関連
・おはなし会 ・上橋菜穂子さん、脇明子さん関連 ・映画を観る会

問19 今後、県立図書館はどのような分野に力を入れるべきと考えられますか。次のうちから3つまで選んでください。

	人数	率	H24
幅広い分野の資料収集・提供	67	63.2%	(51.9%)
地域資料の収集・保存・提供	44	41.5%	(24.8%)
資料相談(レファレンス)・専門機関の紹介(レフェラル)サービス	31	29.2%	(14.7%)
ビジネス、医療・健康、法律等仕事や生活に役立つ資料・情報の提供	33	31.1%	(28.7%)
各種のデータベース等による情報提供	7	6.6%	(9.3%)
講座、資料展示等による情報提供	16	15.1%	(16.3%)
利用環境の向上	15	14.2%	(16.3%)
その他	1	0.9%	(2.3%)

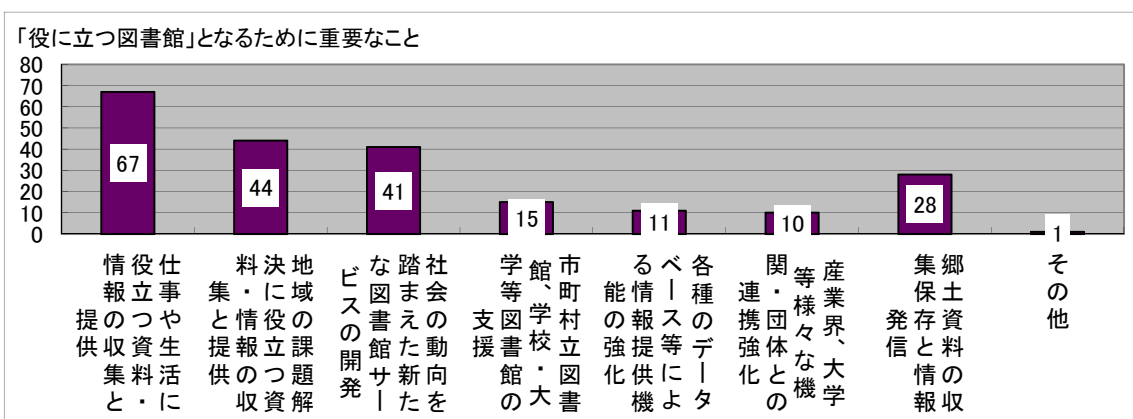
※率は、全回答者数(106名)に占める割合



問20 県立図書館がさらに「役に立つ図書館」となるために重要と思われることを、次のうちから3つまで選んでください。

	人数	率	H24
仕事や生活に役立つ資料・情報の収集と提供	67	63.2%	(63.6%)
地域の課題解決に役立つ資料・情報の収集と提供	44	41.5%	(24.0%)
社会の動向を踏まえた新たな図書館サービスの開発	41	38.7%	(27.1%)
市町村立図書館、学校・大学等図書館の支援	15	14.2%	(18.6%)
各種のデータベース等による情報提供機能の強化	11	10.4%	(15.5%)
産業界、大学等様々な機関・団体との連携強化	10	9.4%	(8.5%)
郷土資料の収集保存と情報発信	28	26.4%	(24.0%)
その他	1	0.9%	(5.4%)

※率は、全回答者数(106名)に占める割合



問21 県立図書館の活動について、どう評価されますか。また、今後どういうことを期待されますか。

<肯定的な評価・期待>

- ・鳥取県立図書館は全国的に見ても高い評価がされているようです。県民として誇らしい。今後ますます図書館の役割を高めていただけたと思っています。
- ・よい図書館と思います。もっと多くの人々が利用すべき。このレベルを維持する努力をしてください。
- ・もったいないような素晴らしい図書館。
- ・とても利用しやすく、使いやすい。さらに利用者を取り込むため県民に広くPRすべき。
- ・県民の利用の拡大とサービスに努力しておられることに敬意を表します。
- ・大変良く利用者の立場を考えて対応されていると思う。
- ・司書さんが丁寧に本の場所、わからないことを教えてくださいるので、とても気持ちよく使わせてもらっています。
- ・当館を利用するのは多くの資料の中から選択できることやレファレンスサービスが行き届いているから。今後も司書としてのプロ意識を持って活躍されることを期待します。
- ・「～のような本」とかでもいろいろと探していただけて感謝。子どもの自由研究でも椅子に座って向き合って図書館の仕事について教えていただけた。いつもいつも丁寧にレファレンスしてくださって感謝。
- ・職員の対応が良く感謝している。
- ・専門書が多くビジネスにも生かされると主人が言っている。2階の郷土資料もまとまっていて利用しやすい。イクメンの読み聞かせも面白かった。
- ・東日本大震災関係の資料(特に新聞)があるのでいい。
- ・子どもの本が多いのはとても有り難い。

<意見・要望>

- ・県の中央図書館として市町村図書館充実のための指導を。
- ・若干職員の対応が事務的。もっと愛想よくしてほしい。
- ・開館時間を延長してほしい。(2)
- ・月末が土、日の場合は休館しないでほしい。
- ・休館日を知らせるメールのサービスをしてはどうか。
- ・本を借りる期間を延ばしてほしい。
- ・予約した本が読めるまで時間がかかるので購入冊数を増やしてほしい。
- ・市町村立図書館の本を県立図書館に返せたら便利。
- ・駐車場側に出入口がほしい。(2)
- ・冬場の暖房が暑い。
- ・座って読めるスペースが少ない。
- ・閲覧席のそれぞれに隣の人との間の仕切りがほしい。
- ・お茶、コーヒーを飲みながらリラックスできるコーナーがほしい。
- ・大人がもっと落ち着いて本を選べるように、子どもを遊ばせるキッズスペースがほしい。
- ・チラシの在庫がたくさんあって無駄使い。
- ・事務室内の整理整頓を。
- ・インターネットパソコンは有料でもよいから印刷できるように。
- ・パソコンのところに電源がほしい。
- ・館内で携帯電話を使う人の取り締まり強化を。(2)
- ・つばをつけてめくる人に注意してほしい。
- ・検索端末は題名が一字でも違うと検索できないのが不満。(2)
- ・地下の書庫にどのような本があるかわからない。
- ・個人的には韓国語に関しての蔵書一覧があればいいと思う。
- ・古き良き名作の類の原書は、地下書庫ではなく、常時手に取って見えるように。
- ・蔵書に偏りがある。どういう基準で本を選んでいるのかわからない。
- ・雑誌が少ない。
- ・西部版のつばさのようなものが見たい。
- ・貸し出しの少ない専門分野の月刊誌は不要では。(2)
- ・2階の漫画コーナーはもっとPRすべき。
- ・コナンがあるなら水木しげるコーナーもほしい。
- ・児童書コーナーをもう少し多く。
- ・小さい子供連れで料理本を探しに行くのが遠い。

※(2)は同じ意見が2名あったことを表す。(それ以外は1名からの意見)